



La Charte

L'Office de Tourisme et des Congrès de Mulhouse et sa région (OTC) travaille depuis de nombreuses années pour le développement touristique du territoire. A l'image des réseaux de greeters, développés dans quelques villes dans le Monde, l'OTC souhaite aujourd'hui proposer aux visiteurs et touristes une nouvelle forme de découverte de Mulhouse et sa région, basée sur le volontariat, l'échange culturel, le partage et la gratuité.

Comment mieux faire découvrir « Mulhouse, l'Alsace autrement » qu'en proposant aux visiteurs d'être accompagnés par des mulhousiens qui pourront appréhender le territoire différemment, de manière conviviale et personnalisée ? Les Greeters de Mulhouse Alsace doivent permettre au visiteur d'un jour de « vivre le territoire » au plus proche de la réalité, tel qu'il ne peut être expliqué et transmis dans des documentations ou des sites Internet.

Art 1. Qui sont les Greeters ?

Les Greeters de Mulhouse Alsace, habitants de Mulhouse et de sa région, sont des passionnés qui ont envie de rencontrer du monde et de partager leurs connaissances et leur passion. Ce sont des gens ouverts sur les autres cultures, de tous âges et de tous horizons. Ils se proposent volontairement, durant leur temps libre, d'accompagner les touristes dans la ville ou dans l'agglomération, dans des lieux qui peuvent être insolites ou plus classiques, selon les goûts et les envies de chacun. Les Greeters doivent être motivés, ouverts, sociables, disponibles au moins 2h par mois, et aimer les contacts humains. Parler une langue étrangère n'est pas obligatoire, mais ceci peut être un plus pour la rencontre avec des touristes étrangers. Il faut impérativement avoir plus de 18 ans, néanmoins les mineurs peuvent accompagner un Greeter dans sa visite.

Un Greeter n'est pas un guide, il fait découvrir sa région d'une manière unique, authentique et conviviale, sans que son intervention ne soit une visite guidée. Le Greeter partage ses connaissances de la ville et de sa région en fonction de la demande des visiteurs. Les thèmes de balade sont très divers et peuvent concerner l'art, la culture, la nature, le sport, la gastronomie, le shopping. Ils sont des supports à la rencontre, mais c'est avant tout l'expérience humaine et l'échange culturel qui sont importants, et qui restent la base de la rencontre.

Art 2. Qui sont les visiteurs ?

Les Greeters de Mulhouse Alsace s'adressent à tous les publics, que ce soient des familles, des groupes d'amis, des couples, des personnes seules en séjour touristique en Alsace ou en voyage d'affaire. Le nombre de personnes pour une balade avec un Greeter ne peut excéder 6 personnes, et le groupe doit être composé d'au moins une personne âgée de plus de 18 ans.

Art 3. Comment l'Office de Tourisme met-il en contact les visiteurs et les Greeters ?

Afin de bénéficier d'une rencontre avec un Greeter, chaque visiteur ou groupe de visiteurs remplit un formulaire en ligne sur le site www.greeters-mulhouse.com dans lequel il précise la composition du groupe, sa demande, décrit ses goûts et ce qu'il souhaite découvrir au cours de son séjour, comme par exemple : s'immerger dans la vie d'un quartier spécifique, connaître les parcs et jardins de la ville, les bons coins pour faire du shopping, faire une balade en vélo... Il peut sélectionner des thématiques qui l'intéressent particulièrement, ou des Greeters dont le profil l'a particulièrement enthousiasmé.

Ce formulaire permet à l'OTC de trouver un Greeter disponible le plus à même de partager et informer sur les sujets correspondants à sa demande.

Puis le Greeter fixe un rendez-vous, qui sera communiqué au visiteur ou au groupe de visiteurs par l'OTC. Ce lieu de rendez-vous devra être choisi en fonction du lieu de la balade et devra être aisé à trouver.

Afin de faciliter la prise de contact, le formulaire rempli par le visiteur sera remis au Greeter avant la date de la rencontre. Les coordonnées téléphoniques (téléphone portable) du visiteur sont communiquées au Greeter, et vice versa.

Art 4. Quelques précisions sur la rencontre...

Chaque balade est unique, elle est « taillée sur mesure » en fonction de la demande du visiteur, du Greeter qui l'accueille, et d'autres critères comme la météo, les atomes crochus entre le visiteur et le Greeter...

Le Greeter peut accueillir le visiteur ou les visiteurs seul ou avec une personne de son choix, en fonction des visiteurs accueillis. Par exemple, si les visiteurs sont en famille, l'accueil et la balade peuvent se faire avec la famille du Greeter, ou avec un de ses enfants.

La rencontre dure environ deux heures mais elle peut durer plus longtemps dans la mesure où le Greeter et le ou les visiteurs sont d'accord.

Si des dépenses sont engagées (consommations dans un café, tickets de transport en commun, ticket d'entrée, etc...) chaque personne paye pour ses dépenses personnelles. Le Greeter n'a aucune obligation de payer pour le ou les visiteurs et vice-versa.

Le ou les visiteurs sont avertis des règles et s'engagent à les respecter. Si ce n'est pas le cas (retard important non justifié, manque de respect, non intérêt pour la balade...) le Greeter est dégagé de son engagement d'accueil.

La rencontre avec un Greeter est entièrement gratuite pour le visiteur, le Greeter ne doit accepter aucun pourboire ou rétribution.